



Città di Caserta
Medaglia d'Oro al Merito Civile
Ufficio Pubblica Istruzione

SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA DELLE SCUOLE INFANZIA, PRIMARIA E SECONDARIA A TEMPO PIENO DELLE ISTITUZIONI DI COMPETENZA COMUNALE

“Iscrizioni in modalità "on line" al servizio mensa per il l'anno scolastico 2022/2023”

Gentili Genitori,

anche per l'anno scolastico 2022/2023 il servizio di **Ristorazione Scolastica** delle scuole dell'infanzia, primaria e secondaria a tempo pieno del **Comune di Caserta** sarà attivato il sistema informatico, che consentirà di gestire in **modalità integrata** l'iscrizione al servizio, la prenotazione del pasto, i pagamenti online, lo scarico della certificazione 730, le comunicazioni mediante un portale Web multilingua e un APP per Smartphone.

Anche gli utenti già registrati lo scorso anno dovranno, con le proprie credenziali iscrivere il proprio/a figlio/a al servizio per l'a.s. 2022-2023. L'utente già registrato dovrà accedere al **“PORTALE GENITORI”** (<https://www6.eticasoluzioni.com/casertaportalegen>), dopo avere inserito le proprie credenziali, dovrà accedere alla **SEZIONE ANAGRAFICA** e cliccare su **RINNOVO ISCRIZIONE**, completando tutta la procedura.

Durante la procedura di iscrizione, per gli utenti già registrati, se presenta un importo negativo riferito al Servizio di Refezione dello scorso anno, la procedura di iscrizione si blocca con la comparsa del seguente messaggio: **“Dagli atti di ufficio risulta un saldo negativo per la somma indicata. Per poter effettuare l'iscrizione al servizio è obbligatorio saldare la somma pregressa”**. Una volta versato l'importo corrispondente e registrato in automatico, come indicato dalle modalità del PagoPA, sarà possibile completare il processo di iscrizione al Servizio di Refezione Scolastica per l'alunno.

Per i nuovi utenti, maggiori informazioni sono indicate nel seguente punto **“MODALITA' DI ISCRIZIONE”**.

La domanda di iscrizione, nella presente modalità, è da intendersi **obbligatoria per tutti** in quanto coloro che non risulteranno iscritti non potranno accedere a nessun servizio.

MODALITÀ D'ISCRIZIONE (NUOVI ISCRITTI):

A partire **dalle ore 12,00 del giorno 05 Settembre 2022** al link presente sulla home page del sito del Comune di Caserta, allo stesso indirizzo alla sezione Pubblica Istruzione/Servizio di refezione scolastica-mensa o sul sito <https://www6.eticasoluzioni.com/casertaportalegen> **sarà possibile accedere al modulo per l'iscrizione.**

Il genitore, non già registrato lo scorso anno scolastico, potrà effettuare l'iscrizione cliccando il bottone verde **NUOVA ISCRIZIONE**, inserire il codice fiscale del bambino e cliccare il tasto **SONO UN NUOVO ISCRITTO**.

Si ricorda che:

In caso di due o più fratelli il genitore dovrà compilare più domande a seconda del numero di figli che usufruiscono del servizio. Per i soli residenti nel comune di Caserta, nel caso di più figli minori, appartenenti allo stesso nucleo familiare, potrà essere applicata la riduzione del costo del pasto giornaliero come da tabella sottostante (art. 5, commi 2 e 7 del Regolamento approvato con Delibera del C.C. n. 72 del 15.11.2005).

Le fasce di riduzione del costo del pasto giornaliero, come da tabella, sono attribuite automaticamente dal sistema, a seconda dell'importo ISEE inserito con validità 2022, che dovrà essere caricato all'atto dell'iscrizione al servizio. Fasce di riduzione da € 0,00 a € 20'000,00 (come da tabella sottostante). Oltre € 20'000,00 di importo di indicatore economico non sarà necessario inserire e caricare il modello ISEE.

Per i soli residenti nel Comune di Caserta, con una fascia ISEE da € 0,00 a € 4'000,00, al seguente indirizzo <https://servizionline.comune.caserta.it/>, è possibile presentare domanda di esenzione.

Il portale per le richieste di esenzione dal pagamento della refezione scolastica rimarrà aperto dalle ore 12.00 del 05.09.2022 alle ore 12.00 del 30.09.2022

Le richieste presentate saranno oggetto di valutazione da parte del Settore della Tutela del Cittadino del Comune di Caserta per le quali sarà stilata una graduatoria fino ad esaurimento dei posti disponibili (art. 5, commi 2, 3, 4, 5 e 6 del Regolamento approvato con Delibera del C.C. n. 72 del 15.11.2005).

Al soprindicato link è possibile accedere mediante SPID o CIE ed è obbligatorio allegare un ISEE valido, pena l'esclusione.

Per il periodo di formazione della graduatoria per gli esonerati a cura dei Servizi di Tutela del Cittadino del Comune di Caserta, per usufruire del servizio dovranno essere acquistati i pasti di appartenenza alla prima fascia economica. Nel caso di ammissione in graduatoria per esenzione dal pagamento del Servizio di refezione scolastica, saranno rimborsate le somme momentaneamente pagate e che rientrano nella prima fascia: € 2,10 a pasto per il primo figlio ed € 1,60 per i 2°, 3° .. figli.

FASCIA DI REDDITO ISEE		IMPORTO PER PASTO	IMPORTO PER 2°,3°.etc. figli
da	a	per pasto	per pasto
0.00	€ 7'500,00	€ 2,10	€ 1,60
€ 7'500,01	€ 14'000,00	€ 3,10	€ 2,62
€ 14'000,01	€ 20,000,00	€ 4,30	€ 3,30
oltre € 20'000,00		€ 4,60	€ 3,30

Al termine del processo di iscrizione al servizio online sarà possibile, per il genitore, scaricarsi in autonomia:

- *Lettera delle credenziali con i dati di accesso al servizio;*
- *Domanda di iscrizione;*
- *Informativa con manuale d'uso dell'applicazione;*

Si sottolinea che il genitore che effettua l'iscrizione spuntando i campi relativi alle regolamentazioni, presenti durante la fase di registrazione (campi obbligatori), dichiara di aver preso visione del regolamento, delle condizioni e le modalità del servizio.

Il Servizio di Ristorazione Scolastica sarà attivo dalla data comunicata successivamente dall'Ufficio Pubblica Istruzione.

Ufficio Pubblica Istruzione